



ISTITUTO TECNICO DEL SETTORE TECNOLOGICO "VITTORIO EMANUELE III"

Via Duca della Verdura, 48 – 90143 Palermo

Telefono: 091 343973 - Codice Fiscale: 80017700826 - Codice Meccanografico: PATF030009

e-mail: patf030009@istruzione.it - patf030009@pec.istruzione.it

ITST "V. EMANUELE III" PALERMO
Prot. 0011515 del 04/06/2026
I-1 (Uscita)

Palermo, 4 giugno 2026

Ai docenti – sede
Agli studenti – sede
Ai genitori – sede
Al DSGA – sede

Al Registro Elettronico – sede
All'Albo Pretorio – <https://www.itive3pa.edu.it>

Dirigenza dell'istituzione scolastica

Circolare n. 401

OGGETTO: Attivazione del servizio digitale "AscoltaMI" sulla Piattaforma Unica per il benessere psicologico degli studenti

Si informa che il Ministero dell'Istruzione e del Merito, in attuazione della legge 30 dicembre 2024, n. 207 e in collaborazione con il Consiglio Nazionale dell'Ordine degli Psicologi (CNOP), ha attivato, a decorrere dal **28 maggio 2026**, il Progetto "**AscoltaMI**", un nuovo servizio digitale gratuito integrato all'interno della piattaforma ministeriale Unica.

L'obiettivo è offrire uno spazio qualificato di ascolto psicologico online per aiutare gli studenti a superare le difficoltà tipiche dell'età evolutiva e favorire un clima scolastico inclusivo, supportando al contempo l'azione educativa delle famiglie e operando in ottica di prevenzione dei fenomeni di bullismo e cyberbullismo.

1. Destinatari del servizio

In questa prima fase di applicazione, il progetto è dedicato specificamente alle studentesse e agli studenti frequentanti:

- **L'ultimo anno della scuola secondaria di primo grado** (terza media);
- **Il primo biennio della scuola secondaria di secondo grado** (primo e secondo superiore).

2. Caratteristiche del beneficio (Voucher)

Il servizio prevede l'assegnazione di un voucher per un ciclo di **massimo 5 incontri gratuiti** con un professionista psicologo, fruibile una sola volta nel corso dell'anno scolastico.

- L'assegnazione avviene in modo automatizzato secondo l'**ordine cronologico** di presentazione delle domande e fino a esaurimento dei fondi regionali.
- Il primo incontro (conoscitivo e organizzativo) ha una durata di **70 minuti**; i successivi quattro hanno una durata di **60 minuti** ciascuno.



ISTITUTO TECNICO DEL SETTORE TECNOLOGICO "VITTORIO EMANUELE III"

Via Duca della Verdura, 48 – 90143 Palermo

Telefono: 091 343973 - Codice Fiscale: 80017700826 - Codice Meccanografico: PATF030009

e-mail: patf030009@istruzione.it - patf030009@pec.istruzione.it

3. Modalità di richiesta e fruizione (Le 3 Fasi)

La procedura è interamente digitalizzata e gestibile tramite la **Piattaforma Unica**:

- **Fase 1: Richiesta del beneficio**

I genitori (o esercenti la responsabilità genitoriale) possono presentare la richiesta accedendo alla sezione "**Agevolazioni**" della propria area privata su Unica. È sufficiente accettare l'informativa privacy, conferire il consenso informato e dichiarare di agire d'intesa con l'altro genitore. Una volta approvato il voucher, la famiglia ha **30 giorni di tempo per individuare il professionista**, pena la decadenza dal beneficio.

- **Fase 2: Scelta dello psicologo**

Sempre tramite l'applicazione su Unica, i genitori selezionano lo psicologo a cui affidare il ciclo di incontri. Il professionista ha **10 giorni di tempo** dalla selezione per pianificare il primo incontro. In caso di mancata pianificazione, il sistema rimuove l'associazione e la famiglia ha altri **15 giorni** per scegliere un nuovo professionista.

- **Fase 3: Erogazione del servizio**

Gli incontri si svolgono interamente online tramite lo strumento di videoconferenza integrato nella Piattaforma Unica, in un ambiente digitale sicuro e riservato. I genitori possono monitorare lo stato di avanzamento degli incontri dalla propria area privata.

4. Gestione degli appuntamenti e assenze

Gli studenti possono consultare l'agenda e richiedere lo spostamento o l'annullamento di un incontro **entro le 24 ore precedenti**. In caso di disdetta tardiva o di assenza dello studente (oltre i **15 minuti** di attesa online), l'incontro verrà comunque scalato dal voucher e validato ai fini del compenso del professionista.

5. Tutela della Privacy e Risorse Informative

Nel pieno rispetto della privacy dei ragazzi e delle famiglie, **l'Istituzione Scolastica riceverà esclusivamente dati aggregati** sull'adesione generale al servizio e comunicazioni anonime sull'avvio e la conclusione dei percorsi. In nessun caso il Dirigente o il personale della scuola potranno visualizzare dati personali o l'identità degli studenti coinvolti.

Per approfondimenti sono disponibili i seguenti canali:

- **Pagina informativa pubblica:** Su Piattaforma Unica seguendo il percorso Home → Strumenti → Welfare e comunità → AscoltaMI.
- **Video guida ministeriale:** Disponibile direttamente su [YouTube](https://www.youtube.com).

Considerato il valore dell'iniziativa per il benessere emotivo e la crescita personale dei nostri studenti, si invitano i docenti coordinatori a favorire la massima diffusione della presente comunicazione e le famiglie interessate ad accedere tempestivamente alla piattaforma.

IL DIRIGENTE SCOLASTICO

Prof. Carmelo Ciringione

Documento Informativo firmato digitalmente
ai sensi del D.Lgs 82/2005 s.m.i. e norme collegate,
il quale sostituisce il documento cartaceo e la firma autografa.